

有時生活中會遇到一些的事情使您難以支付賬單, 致電您的能源供應公司與他們討論您的情況。

您也可以請朋友或社群工作人員代表您與相關公司溝通。

能源供應公司可以提供以下的幫助：

- 不同的方式支付您的賬單
- 最適合您的能源計劃
- 有效使用能源的建議
- 政府優惠, 救助計劃, 能源回扣和財務諮詢服務的資訊。

當您無法按賬單準時付費, 請盡快致電能源供應公司

**如果您已經在困苦支援計劃裡並且符合資格, 能源供應公司不能切斷您的電力
燃氣供應。**



此信息適用於新南威爾士州, 南澳大利亞州, 塔斯馬尼亞州, 昆士蘭州和首都領地的住宅能源消費者。

澳大利亞競爭和消費者委員會

23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory 2601

© Commonwealth of Australia 2019

重要提示

本出版物所含資訊僅供一般性參考, 只是普通性指南, 不成為法律或其他專業建議, 不應作為任何司法範疇的法律聲明。如果您有任何特定的問題, 應該尋求專業意見。

ACCC盡最大努力提供最新和準確的信息, 但對此不能提供絕對保證。



Australian Government



AUSTRALIAN
ENERGY
REGULATOR

aer.gov.au

**生活有時不易
如果您需要幫助支付電費或燃氣費,
請致電您的能源供應公司。**



aer.gov.au



根據法律規定，您的能源供應公司需要有一個困苦支援政策，在您處於財務困境而難以支付能源賬單時，為您提供幫助。政策內容可以在他們的網站查找或向他們詢問索取。

您需要做什麼

聯絡您的能源供應公司。

告訴他們您當前的困境和需要幫助支付賬單。

確保告訴能源供應公司，您可以支付多少費用以及何時可以支付。



您的賬單上有能源供應公司的聯絡方式。

如果您對能源供應公司提供的幫助不滿意，請致電您所在州或領地的能源監察員。

New South Wales

Energy & Water Ombudsman NSW
1800 246 545
ewon.com.au

South Australia

Energy & Water Ombudsman SA
1800 665 565
ewosa.com.au

Tasmania

Energy Ombudsman Tasmania
1800 001 170
energyombudsman.tas.gov.au

Queensland

Energy & Water Ombudsman
Queensland
1800 662 837
ewoq.com.au

Australian Capital Territory

ACT Civil and Administrative Tribunal
02 6207 7740
acat.act.gov.au